

Steps to getting your insurance claim paid

The Texas Department of Insurance (TDI) can help with your insurance questions.



Step 1: File a claim

- Take photos and videos of all damage.
- Prevent the damage from getting worse, like covering it with a tarp or making temporary repairs.
- Keep receipts for all expenses.

The company has 15 business days to say it got your claim.



Step 2: The company asks questions

- Get the adjuster's contact information.
- Give them answers as soon as you can.
- Be available to point out the damage to the adjuster.

After the company has all the info they need, they have 15 business days to decide if they will pay your claim.



Step 3: Pick a contractor or shop

- Ask friends for contractor or shop references.
- Don't sign a contract with blank spaces.
- Don't pay in full upfront.

The company has five business day to pay your claim.



Step 4: You get paid

- Pay your deductible to the contractor or body shop.
- If you have a loan on your house, the company may send the payment to your mortgage company. The mortgage company must contact you within 10 days to release the money for repairs.



Recovery tips

Insurance questions?

Call 800-252-3439 or visit tdi.texas.gov.

Pasos para obtener el pago de su reclamación del seguro.

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) puede ayudarle con sus preguntas.



Paso 1: Presente su reclamación

- Tome fotos y video de todos los daños.
- Evite que los daños empeoren, como tapar algo con una lona o haga reparaciones temporeras.
- Guarde los recibos de todos los gastos.

La aseguradora tiene 15 días laborables para notificarle que recibió su reclamación.



Paso 2: La compañía de seguros le hará preguntas.

- Obtenga la información de contacto del ajustador.
- Provea las respuestas tan pronto como sea posible.
- Esté disponible para la visita del ajustador para que pueda mostrarle los daños.

La aseguradora tiene 15 días laborables después de recibir su información para decidir si pagará su reclamación.



Paso 3: Seleccione un taller o contratista

- Pídale recomendaciones a sus amigos para un contratista o taller.
- No firme contratos con espacios en blanco.
- No pague toda la cantidad por adelantado.

La aseguradora tiene cinco días laborables para pagar su reclamación.



Paso 4: El pago de su reclamación

- Pague el deducible al contratista o taller.
- Si usted tiene un préstamo hipotecario, la aseguradora podría enviarle el pago a su prestamista. La compañía hipotecaria tiene que contactarle dentro de 10 días para liberar el dinero para las reparaciones.



Consejos para la recuperación

¿Tiene preguntas sobre seguros?

Llame al 800-252-3439 o visite tdi.texas.gov.